

Zpracování a ochrana osobních údajů ve společnosti Praetor Systems, s.r.o.

Obsah

1. Obecně	1
2. Shromažďování, zpracování a využívání osobních údajů	2
Pokud jste náš zákazník – objednatel.....	2
Pokud jste zástupcem našeho zákazníka nebo jeho zaměstnancem.....	2
Pokud jste uživatelem našich služeb nebo jste se registrovali na našich internetových stránkách.....	2
Pokud jste naším dodavatelem	2
Zpracování a uchování osobních údajů.....	3
3. Zabezpečení a přístup k Vaším osobním údajům.....	3
4. Vaše práva a možnosti	3
Právo na přístup.....	3
Právo na opravu.....	3
Právo na výmaz	3
Právo na omezení zpracování.....	4
Právo na přenositelnost	4
Právo vznést námitku proti zpracování	4
Právo podat stížnost.....	4
Jak lze uplatnit jednotlivá práva	5
Upřesnění informací o ochraně osobních údajů pro produkt, moduly a služby Praetor Systems, s.r.o.	5
PRAETOR.....	6
Hostingové služby	5
Ocenění a soutěže – Právník roku, Právnícká firma roku, Referenční klient, Poukaz.....	5
Školení, podpora a zlepšování produktu a služeb společnosti	5

1. Obecně

Praetor Systems, s.r.o. (dále jen Praetor Systems, s.r.o.) respektuje důvěrnost dat a osobních údajů klientů, zákazníků a spolupracovníků všech a ochrana data a osobních údajů je pro nás důležitá.

Otevřeně bychom vás rádi informovali, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak je zpracováváme a využíváme, jak je chráníme a jaká máte práva a možnosti ve vztahu k Vaším osobním údajům. Dozvíte se zde, jak postupovat, pokud si chcete ověřit své údaje, nebo abychom je odstranili.

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů. Jsme správcem údajů, ale v některých případech jsme i pro naše klienty zpracovatelem údajů, což upravujeme v specifické doložce k licenční smlouvě, která některé údaje zpřesňuje.

Tento dokument a informace k ochraně osobních údajů jsou trvale dostupné na našich internetových stránkách www.praetor-systems.cz v části „Ochrana osobních údajů“ a v sídle společnosti.

2. Shromažďování, zpracování a využívání osobních údajů

V této části popisujeme v jakých případech, za jakým účelem a jaký rozsah osobních údajů shromažďujeme a využíváme v rámci našeho fungování.

Ve všech případech máte právo podat námitku, vznést dotaz, žádat více informací, jakož i další práva – jak je uvedeno v části [Vaše práva a možnosti](#).

V Praetor Systems zpracováváme osobní údaje za těmito účely:

- plnění zákonných povinností
- plnění našich smluv a povinností z nich vyplývajících
- ochrana našeho majetku a právních nároků
- zlepšování a vývoje našich služeb
- zasílání reklamních sdělení a nabízení našich služeb na základě oprávněného zájmu rozvoje našeho podnikání, našich produktů a služeb,

[Pokud jste náš klient nebo budoucí klient – objednatel - nabyvatel](#)

Pokud jste fyzickou osobou, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o plnění smlouvy pro účely uzavření a plnění smluv s Vámi jako naším zákazníkem. Tyto údaje využíváme také pro zajištění nastavení Vašich služeb a produktů, evidenci našeho plnění a pro ochranu našeho majetku a možných právních nároků.

Údaje, které shromažďujeme v souvislosti s Vaší osobou, mohou obsahovat Vaše jméno a příjmení, titul, název Vaší společnosti nebo organizace, Váš kontaktní e-mail a telefon, adresu do práce nebo domů, informace o Vaší pozici, platební údaje, regionální příslušnost a případné členství v profesních komorách.

Můžeme také Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání svých služeb zpracovávat na základě svého oprávněného zájmu pro účely *zasílání našich reklamních sdělení a nabízení našich služeb*, nabídku můžete dostat elektronicky (zejména e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky) nebo klasickým dopisem, či osobně od zaměstnanců Praetor Systems. Dále používáme Vaše údaje za účelem zlepšování a vývoje našich služeb z důvodu našeho oprávněného zájmu a pro informování uživatelů a klientů o nově dostupné funkcionalitě našeho produktu.

[Pokud jste zástupcem našeho klienta nebo jeho zaměstnancem](#)

Pokud pracujete pro našeho klienta – objednatele, nebo jej zastupujete, berte prosím na vědomí, že zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje na základě oprávněného zájmu, abychom mohli uzavřít s Vaší organizací smlouvu a plnit ji včetně vedení evidence plnění a využívání služeb a produktů naší společnosti. Můžeme Vám také z důvodu oprávněného zájmu zasílat reklamní sdělení a nabízet své služby ve vztahu k již zakoupeným produktům, jak je uvedeno výše.

[Pokud jste uživatelem našich služeb nebo se registrovali na našem webu](#)

Pokud užíváte naše internetové služby a aplikace nebo jste se registrovali na našich internetových stránkách, zpracováváme nad rámec kontaktních a identifikačních údajů včetně platebních také údaje o užívání našich služeb, o návštěvách našich webů, např. název poskytovatele internetových služeb a adresu IP, pomocí kterých se k internetu přihlašujete, datum a čas přístupu na daný web nebo ke službě, navštěvované stránky, dotazy zadané při vyhledávání, spuštěné funkce nebo otevřené dokumenty či internetovou adresu, ze které jste se na weby a služby Praetor Systems přímo připojili.

Tyto informace slouží v prvé řadě k zajištění Vašeho přístupu k těmto službám, evidenci plnění našich smluv a pro předejití zneužití Vašeho přístupu. Dále tyto údaje využíváme z důvodu oprávněného zájmu za účelem zlepšení těchto webů a služeb, jejich správy a analýze trendů. Na základě Vámi užívané služby nebo produktu Vám můžeme doporučit nabízet produkty a služby související s Vaší prací. Podrobnosti k jednotlivým službám a zpracování osobních údajů najdete v části: [Upřesnění informací](#)

[Pokud jste naším spolupracovníkem anebo dodavatelem](#)

V případě našich spolupracovníků a dodavatelů zpracováváme identifikační a kontaktní údaje osob, resp. zástupců nebo zaměstnanců dodavatelů spolu s platebními údaji a informacemi o plnění. Účely tohoto zpracování je zajištění povinností vyplývajících z právních předpisů a z našich smluv, ochrana našeho majetku a právních nároků, proto také evidujeme plnění našich smluvních vztahů.

Zpracování a uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou naší společností zpracovávány v elektronické nebo tištěné podobě, a to jak manuálně, tak automatickými prostředky.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. V případě zpracování z důvodů vyžadovaných právními předpisy je to doba jimi určená. V případě zpracování pro účely založené na právním důvodu plnění smlouvy zpracováváme údaje po dobu plnění smlouvy (objednávky). Pro účely založené na právních důvodech oprávněného zájmu činí doba 3 roky od splnění smlouvy (objednávky), či zrušení uživatelského účtu.

Praetor Systems může zpracováním osobních údajů zákazníka, uživatele nebo partnera pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zpracovatel není oprávněn bez souhlasu Praetor Systems předat tyto údaje dalším subjektům. Praetor Systems je oprávněn předat údaje o svých uživateli a zákaznících svým smluvním partnerům, kteří se podílejí na vzniku a zajištění produktů a služeb. Podrobnosti k jednotlivým službám a třetím stranám najdete v části: [Upřesnění informací](#).

3. Zabezpečení a přístup k Vaším osobním údajům

Ochraně zabezpečení Vašich osobních údajů věnujeme velkou pozornost. Pomocí celé řady zabezpečovacích technologií a postupů pomáháme chránit Vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, použitím nebo zveřejněním. Údaje, které nám poskytnete, uchováváme na počítačových serverech s omezeným přístupem, jež se nacházejí v zabezpečených zařízeních. K údajům mají přístup pouze vybraní pracovníci společnosti Praetor Systems, a to v nezbytně minimálním rozsahu pro zajištění operativních servisních služeb, klientské podpory a plnění smlouvy.

Vybraní smluvní partneri Praetor Systems mají přístup k určitým osobním údajům, protože používáme jejich systémy v rámci poskytování našich služeb. Tito partneri jsou sami ve smluvním vztahu s klienty, neboť se jedná o společnou službu pro stejného klienta a nepoužívají údaje k jiným účelům. V některých případech bude nezbytné předat vaše dotazy či požadavky přidruženým společnostem skupiny Praetor Systems. I v takových situacích bude s údaji zacházeno jako s důvěrnými. Přehled partnerů (příjemců), kteří mají přístup osobním údajům ve vztahu k našim službám a produktům, najdete v části [Upřesnění informací](#)

4. Vaše práva a možnosti

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

Právo na opravu

Chyby děláme všichni a je to lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;

- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část [Právo vznést námitku proti zpracování](#)) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz část [Shromažďování, zpracování a využívání osobních údajů](#)).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole [Právo vznést námitku proti zpracování](#). Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část [Shromažďování, zpracování a využívání osobních údajů](#)). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet těmito způsoby:

- poštou na adresu sídla společnosti: Praetor Systems ČR, s.r.o.; Nad Rokoskou 1228/38, 180 00 Praha 8 s uvedením adresáta na obálce „*zpracování osobních údajů*“;
- prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu: info@praetor-systems.cz

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

Upřesnění informací o ochraně osobních údajů pro produkt, moduly a služby společnosti Praetor Systems, s.r.o.

PRAETOR

Informace o klientech užívajících modul Advokátní úschova UCB jsou sdílené na základě požadavku klientů o plnou funkcionalitu tohoto modulu se společností UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Pro modul Beck on-line sdílíme přihlašovací uživatelské údaje se společností Nakladatelství C.H. Beck, s.r.o. a u služeb modulu nemovitostí s ČÚZK a společností Databot Solutions, s.r.o., pokud si klient a uživatelé žádají využít veškeré funkce v těchto modulech.

Klienti užívající funkcí sledování informací ve veřejně přístupných rejstřících berou na vědomí, že pro plnění smlouvy a fungování služby je potřebné zpracovávat a dotazovat se mezi produktem společností a veřejnými rejstříky třetích stran, zejména rejstříky Ministerstva spravedlnosti České republiky a Ministerstva vnitra České republiky a rovněž tak při výměně dat s účetním systémem na který si případně klient vyžádal napojení produktu Praetor.

Reference, ocenění a soutěže – Právník roku, Právnická firma roku a soutěž o poukaz

Pokud se domluvíme na referenční spolupráci, tak jsme oprávněni zveřejnit váš název a informaci o naší spolupráci v našem referenčním listu a dalších materiálech a užít tuto informaci při jednání.

Poskytnutí reference je dobrovolné. Bez vašeho souhlasu k poskytnutí reference, bude váš kontakt vymazán.

Pokud rádi soutěžíte, můžete se účastnit na různých akcích naší soutěže o poukaz na slevu na licenci pro nové klienty. V tom případě nám předáte Vaše kontaktní údaje a my následně zájemce informujeme o případné výhře a případně jim nabídneme prezentaci a informace k našim produktům, jinak s kontakty bez vašeho souhlasu nepracujeme.

Školení, podpora a zlepšování produktů společnosti

Poskytnuté registrační údaje jsou ukládány na zabezpečené servery v České republice a některé data mohou být uložena mimo Českou republiku, ale vždy v rámci evropské unie. Za účelem poskytování uživatelské podpory, šetření a prevenci bezpečnostních incidentů a zlepšování služeb a produktu společnosti, mohou být zpracovávána osobní data klienta a jeho zaměstnanců, a to jednorázově a pouze k těmto účelům. Ujednání a prohlášení v této informaci se nijak nedotýkají a neomezují samostatně uzavřené dohody o mlčenlivosti mezi společností Praetor Systems, s.r.o. a jejími klienty nebo dodavateli.

V Praze dne 24. května 2018

Praetor Systems, s.r.o.

Mgr. Martin Kašpar, jednatel